



Oficina da Norma
Sistema de Gestão Integrados: Saúde e Segurança Ocupacional, Meio Ambiente e Qualidade

Patricia Milla Gouvêa
Engenharia Bioquímica e SGI
patricia.milla@yahoo.com.br

CUIDADO AO USAR CHECK-LISTS EM AUDITORIAS INTERNAS

A NBR ISO 9001 requer a execução de auditorias internas periódicas (8.2.2), e essa atividade é muitas vezes orientada por uma lista de verificação ou check-list. Ela é uma ótima e simples ferramenta para determinar o que precisa ser auditado e ajuda muito o auditor interno, evitando que seja esquecido algum item importante ao processo de auditoria. - Já pensou que saia justa é ter que voltar ao local da auditoria, depois, para pegar uma informação necessária, coletar uma evidência, ou os dados de um auditado? Deixar de colocar esse dado no relatório de auditoria não é uma opção, pois isso fará com que seu relatório fique deficiente, não cumprindo o objetivo... Vale lembrar que a recente ISO 19011: 2012 orienta a considerar os riscos do processo de auditoria e não cumprir o objetivo é um deles!

Por outro lado, utilizar um check-list padronizado em toda auditoria tem dois pontos MUITO negativos:

- O processo de auditoria não evolui, ficando sempre o mesmo a cada realização.
- Tanto os auditores quanto os auditados acabam desmotivados com uma auditoria que nunca tem "novidades", reduzindo o valor do processo de auditoria na organização.

Então, não devo utilizar check-lists? - você deve estar se perguntando... Não é bem assim - respondo - O check-list é uma boa ferramenta como expliquei antes, mas não deve ser fixo, padronizado. A cada programa de auditorias, recomendo que ele seja revisado e atualizado, com base na realidade atual do processo auditado. Como tudo num SGQ, ele também deve ser "vivo" e passar por melhoria contínua! Embora uma auditoria seja um processo de certa forma rotineiro, que verifica o dia-a-dia dos processos auditados, ela deve abordar ângulos diferentes a cada vez, considerar temas importantes no momento, se possível auditar pessoas diferentes dentro do processo, gerar uma expectativa saudável!

Preparando um bom check-list
Todo processo tem uma estrutura básica comum: Entradas, controles, recursos, pessoas, saídas e talvez indicadores. Essa estrutura básica deve ser a guia mestra do check-list, um esqueleto que será preenchido com várias questões ou itens a verificar que poderão mostrar um retrato do processo auditado. Em cada uma das áreas dessa estrutura, deve haver a coleta de evidências que darão veracidade ao relatório da auditoria, então ao montar o check-list preveja os pontos onde as evidências serão solicitadas.

Verifique pendências de auditorias anteriores ou não-conformidades, que estejam em aberto ou tenham sido recentemente fechadas e aborde-as novamente, isso reflete continuidade do processo de auditoria e permite observar a percepção dos auditados com relação aos problemas. Não estou dizendo que devem ser abertas novas NC's para casos já vistos ou em solução! Isso só deve ocorrer caso não seja evidenciada a eficácia das ações, ok?
Inclua a cada vez um tema novo que seja importante para a organização ou para o SGQ, sempre que possível. Exemplo: se ocorreu certa rotatividade de mão-de-obra, temas como política da qualidade, objetivos, treinamentos, etc. cabem nessa etapa. Não esqueça de incluir um item de verificação para mudanças ou melhorias que ocorreram entre uma auditoria e outra! - E se ocorreram, verifique também que impacto houve em procedimentos ou instruções de trabalho aplicáveis.
Faça uma análise crítica final em seu check-list antes de aplicá-lo em campo. Dá um bocado de trabalho preparar um bom check-list, mas o resultado compensa! Na hora de fazer o relatório de auditoria, todas as informações necessárias estarão acessíveis facilmente em suas anotações e seu relatório vai ficar show de bola! - Afinal, sempre digo que um bom relatório de auditoria é aquele que permite que a gente "assista" a auditoria quando o lê, da mesma forma que visualizamos as cenas de um bom livro!

Fonte: Costa, R. (www.qualiblog.com.br)
Uma ótima semana a todos e até a próxima matéria!
Patricia Milla Gouvêa
Sistema de Gestão Integrado

V Encontro dos Técnicos de Segurança do Trabalho do Mato Grosso

No período de 21 a 23 foi realizado o "I Seminário de Educação Permanente para Vigilância em Saúde do Trabalhador: desafios e Perspectivas" em Cuiabá (MT), oportunidade em que ocorreu também o V Encontro dos Técnicos de Segurança do Trabalho do Mato Grosso, evento este promovido pelo Sindicato dos Técnicos de Segurança do Trabalho no Estado do Mato Grosso (Sintest/MT), que é presidido pelo profissional Geraldo Ananias Pacheco.



Adir de Souza do SINTEPAR sempre presente nos eventos que envolvem o TST possa com companheiros do Mato Grosso logo após encontro.



Técnicos mato-grossenses discutiram vários assuntos para ampliar conhecimento e troca de idéias.

SINTEST-PB está promovendo vários Workshops de Segurança do Trabalho na Paraíba

Fotos cedidas por: Erika Patricia Chianco



Profissionais da SST da Paraíba estão sendo capacitados/reciclados através de workshops promovidos pelo SINTEST-PB

Com o objetivo de viabilizar capacitação e reciclagem dos profissionais que fazem a Segurança do Trabalho da Paraíba, o Sintest-PB (Sindicato dos Técnicos de Segurança do Trabalho no estado da Paraíba) iniciou uma série de cursos para atender uma demanda de profissionais que já atuam na área, àqueles que estão formados mas ainda não foram absorvidos pelo mercado, como também os que estão em processo de formação.

Para atender este público o "Workshop de Segurança do Trabalho" oferece cursos de até oito horas de carga horária com investimento único de apenas R\$50,00 (cinquenta reais), que está incluso o certificado, apostila e lanches.

No último dia 10 de agosto de 2013 foi realizado o Primeiro dia do Workshop de Segurança do Trabalho reunindo vários profissionais da SST da Paraíba, os quais receberam capacitação em dois temas: "Dominando a ferramenta CAT e as suas aplicabilidades" ministrado por Genilton Melo; e "Documentação Legal e Licenças para a Segurança do Trabalho" ministrado por Iraquitam Ramos.

O próximo Workshop da Segurança do Trabalho já tem data e assunto defi-



Capacitação vem sendo desenvolvida por profissionais com ampla vivência no setor da SST

nidos, que será no dia 10 de setembro de 2013 que discutirá "Gestão do Trabalho em Altura", a ser ministrado pelo Engº de ST Professor Edvaldo Nunes.

O curso terá duração de 8 horas e será realizado no auditório do Sintricon a partir das 08h00 com vagas limitadas.

As inscrições devem ser feitas pelos telefones (83) 8895-0450 e/ou pelo e-mail sintestpb@outlook.com #



WORKSHOP DE SEGURANÇA DO TRABALHO
14 de Setembro
Gestão do Trabalho em Altura
Duração: 8 horas
Ministrante: Prof. Edvaldo Nunes
Investimento: R\$ 50,00 (inclui certificado apostila e lanches)
Local: Sintest-PB
Faça sua inscrição agora mesmo.

Professor Sidney Donatelli ministrou curso e palestra em Araçatuba (SP)

Curso sobre "Massagem para Gestantes" foi na Escola Legis; e palestra foi proferida no Senac para alunos dos cursos técnicos em Massoterapia, Enfermagem e Farmácia

Sidney Donatelli é autor do "livro Caminhos de Energia", que aborda a Medicina Tradicional Chinesa. Ele atua como massoterapeuta e professor de massagem e é o fundador da Escola Amor, onde coordena o curso de Formação em Massoterapia Oriental e Ocidental.

No dia 09 de agosto de 2013 compartilhou sua experiência profissional e esclareceu diversas dúvidas dos estudantes dos cursos Técnicos em Massoterapia, Enfermagem e Farmácia do Senac de Araçatuba (SP). A ação contemplou o início do módulo V do curso de massoterapia, intitulado Massagens Orientais.



Professor autografa seu livro para aluna

Através da palestra, Donatelli ofereceu aos alunos uma oportunidade de troca de experiência na área e de vivência de situações reais de trabalho.

"É muito importante trazer referências como o professor Sidney que, por meio da palestra, detalhou os conceitos e trouxe conhecimento aprofundado dos conteúdos estudados", afirma a docente Eliane Módena Fernandes.

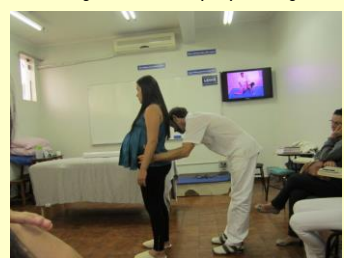


Professor teve carisma com profissionais.



Professor Donatelli no Senac com alunos e docentes após palestra.

O curso Técnico em Massoterapia oferecido pelo Senac busca habilitar o aluno para realizar a avaliação massoterapêutica, selecionar e aplicar massagens ocidentais e orientais, incluindo terapias complementares e integrativas, além de gerenciar seu próprio negócio.



Professor aplica técnicas sobre massagem para gestantes

Foi de muita importância os alunos conhecerem pessoalmente o autor do livro que gentilmente transformou sua presença em "Noite de Autógrafos".



Docentes do Senac Araçatuba (SP) foram enriquecidas com a palestra do Professor Sidney Donatelli e amplia ações com alunos dos cursos envolvidos.

Manaus terá seminário sobre "Fire Protection"

A Fire Systems com seus parceiros promove em Manaus no dia 04 de setembro de 2013 um Seminário dedicado a FIRE PROTECTION com foco em proteção passiva, ativa, detecção e alarme de incêndios.



1º ENCONTRO AMAZONENSE DE TÉCNICOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO
20 de Setembro de 2013
Local: Hotel Confort Manaus-AM
Horário: 09:00hs às 15:30hs
Evento Gratuito
Inscrição Limitada
Pelo e-mail: sintest@fireprotection.com.br

Os organizadores convidam a todos os profissionais de SST do Amazonas a participar deste evento.

As palestras serão apresentadas por profissionais renomados deste seguimento, com amplo conhecimento.

Sr. Marcos Veiga (3M do Brasil) que irá apresentar "Proteção Passiva"; Sr. Adelmiro Mendes Ferreira (3M do Brasil) que falará sobre "Proteção Ativa"; Sr. David Sanches (Sevo Systems) que irá apresentar "Proteção Ativa: Aplicações" e o Sr. Ricardo Netto (Edwards) com apresentação sobre Detecção e alarme de incêndio.

Inscrições/Informações:

As vagas são limitadas e as mesmas devem ser confirmadas até o dia 02 de setembro de 2013.

Informações e fichas de inscrições devem ser solicitadas pelo e-mail seminario.manoas@firesystems.com.br

Serviço:

O Seminário será realizado no Hotel Holiday Inn (ao lado do Studio 5), Avenida Rodrigo Otávio 3775 - Distrito Industrial, dia 04 de setembro de 2013, das 09 às 16 horas.

O evento será encerrado com coquetel. #



ESTUDANTES, EMPRESÁRIOS E LIBERAIS
Receba gratuitamente em seu e-mail corporativo e/ou pessoal edições da Revista Digital Norminha toda quinta-feira e fique por dentro do mundo da SST, Meio Ambiente, e tudo sobre as ações relacionadas ao trabalho.
Basta enviar seu nome completo, sua função e nome de sua cidade/estado para: contato@norminha.net.br



EPI.com
Equipamento de Segurança
Comércio de Equipamentos de Proteção Individual
TREINAMENTOS: Trabalho em Altura; Operador de Empilhadeira; NR-10; Operador de Ponte Rolante; Laudo de Compressores; CIPA; Operador de Guincho
(18) 3301-1514



ASOMED
MEDICINA DO TRABALHO
Segurança do Trabalho - Medicina Ocupacional
Exames Complementares - Treinamentos
(18) 3305-8004 - 3608-7491
asomedm@terra.com.br
Rua Tupinambás, 310 - Araçatuba - SP



(18) 8801-3114
joice@doisdi.com
A idéia nasce da pergunta
BRANDING: Design de Marca; Papeleria; Manual de Identidade
WEB: Sites, Sistemas Administrativos, Redes Sociais
MARKETING: Estratégia, Anúncios, Programação
PRODUÇÃO: Montagem 3D, Embalagem, Manual de PDI
(18) 8801-2115
luiz@doisdi.com
A idéia nasce da pergunta



(18) 3641-8015
Birigui e MultSeg Região
O EPI que você precisa tem aqui!
Assessoria e Consultoria
Orientações técnicas
Rua Pedro Álvares Cabral, 899



ESGALHA
SISTEMAS CONTRA INCÊNDIO
(18) 3301-9320
Venda e Manutenção de: Extintor, Hidrante, Alarme Contra Incêndio, Iluminação de Emergência, detecção e Sprinkler.
Projeto para Bombeiro com Assessoria Técnica Especializada
Cursos de Formação Brigada de Incêndio com Certificado e Apostila
esgalha.sistemas@terra.com.br
esgalha.projetos@terra.com.br
(18) 3301-9322
Av. Prestes Maia, 2.860 - Araçatuba - SP



MC
EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO
O EPI QUE VOCÊ PRECISA
(18) 3652-9703
Avenida Bento da Cruz, 39
PENÁPOLIS E REGIÃO

